

## Algemene verkoops- en betalingsvoorwaarden

### 1. Aanvaarding van onze voorwaarden :

Onze algemene evenals onze bijzondere verkoops-, leverings- en betalingsvoorwaarden worden beschouwd als zijnde aanvaard door onze klant, zelfs indien zij in strijd zouden zijn met zijn eigen algemene of bijzondere koopvoorwaarden. Deze laatste binden ons derhalve slechts wanneer wij ze schriftelijk uitdrukkelijk hebben aanvaard. Ons akkoord kan in geen geval worden afgeleid uit de omstandigheid dat wij de handelsovereenkomst zouden aanvaard hebben zonder te protesteren tegen de bepalingen die verwijzen naar de algemene of bijzondere voorwaarden of naar andere gelijkaardige bepalingen van onze koper. De aangestelde, de medewerker, de echtgenoot of ieder ander familielid van de koper vertegenwoordigt hem en wordt verondersteld te beschikken over de nodige lastgeving om hem te verbinden tegenover ons. Elke afwijking van deze voorwaarden moet, om geldig te zijn, het voorwerp hebben uitgemaakt van een uitdrukkelijke aanvaarding door onze maatschappij.

### 2. Prijzen en BTW :

Behoudens bijzondere contractuele bepalingen worden onze prijslijsten slechts ter aanwijzing verschaft en verbinden ons in geen geval. Onze prijzen kunnen op ieder ogenblik gewijzigd worden zonder voorafgaand bericht. Zij betreffen goederen geleverd in onze inrichtingen, kosten, verpakking en taksen niet inbegrepen. De vervoerkosten zijn ten laste van de klant. Onze prijzen zijn netto berekend voor materiaal, verpakking inbegrepen, vertrek uit onze magazijnen. De verzendingskosten - met een minimum van 3,00 € per levering - kunnen aangerekend worden. BTW ten laste van de koper. Bestellingen dienen een waarde te hebben van minimum 250,00 € voor wat de goederen betreft, en een waarde van minimum 25,00 € per orderlijn. Elke bestelling die niet aan deze voorwaarde beantwoordt zal kunnen worden geweigerd en zal bij uitvoering automatisch de toepassing meebrengen van een verhoging van 12,5 € per orderlijn teneinde administratieve en behandelingskosten te dekken. Tenzij anders vermeld zijn onze prijzen exclusief BTW. Conform aan de Belgische wetgeving is de BTW ten laste van de klant.

### 3. Bevestiging van uw opdracht en verbintenissen :

Een opdracht van de klant wordt door de leverancier schriftelijk bevestigd, met vermelding van de vermoedelijke leveringstermijn. Indien de klant binnen de 8 dagen volgend op zijn opdracht geen bevestiging ontving, werd zijn opdracht stilzwijgend aanvaard. Bij niet aanvaarding van een opdracht wordt de klant hiervan schriftelijk en binnen de 8 dagen volgend op zijn opdracht op de hoogte gesteld. Door onze bevestiging van uw opdracht verbinden beide partijen zich ten overstaan van elkaar. Annulatie van deze opdracht door de klant dient te gebeuren per aangetekend schrijven, ten laatste 8 dagen na ondertekening van deze overeenkomst, en in ieder geval voorafgaand aan de fysieke levering van de bestelde goederen of diensten. Deze annulatie is onderwerp van schadevergoeding ten belope van 10% van het totale orderbedrag, bedrag verschuldigd door de klant aan de leverancier.

### 4. Leveringstermijnen :

Aangeduide leveringstermijnen zijn indicatief. Behoudens uitdrukkelijk andersluidende bepalingen kan een vertraging in de levering in geen geval recht geven op annulering van een bestelling door de klant. Geen enkele vertraging in de levering kan aanleiding geven tot schadevergoeding, boeten, totale of gedeeltelijke vernietiging der contracten, of aankoop voor rekening. Wij behouden ons het recht voor gedeeltelijke leveringen te doen voor de functionaliteit van de goederen die toelaat, en dewelke gedeeltelijke facturatie voor gevolg kan hebben.

### 5. Aanvaarding van de geleverde goederen :

Onze goederen worden steeds beschouwd als zijnde verkocht, ontvangen en aanvaard in onze werkplaatsen. Bij installatie ter plaatse bij de klant en door de diensten van de leverancier worden de goederen aanvaard bij die installatie. De goederen reizen op volledige verantwoordelijkheid van de klant, zelfs in geval van verkoop met "franco"-levering. Alle mogelijke opmerkingen m.b.t. beschadigde verpakkingen en/of goederen moeten bij de vervoerder gedaan worden. In elk geval verbindt de koper zich onze goederen te komen halen of te aanvaarden, binnen de acht dagen, vanaf het ogenblik dat wij hem hebben laten weten dat deze te zijner beschikking zijn. Wij wijzen elke verantwoordelijkheid af wegens verborgen gebreken aan onze goederen. In dergelijk geval spelen de garantiebepalingen van de fabrikant, hetgeen zal resulteren in het vervangen, hetzij in de terugbetaling van de goederen welke het voorwerp uitmaken van het geschil. De leverancier, mogelijk in samenspraak met

de fabrikant, behoudt zich het recht voor omtrent de keuze hiervan, zonder dat hierop een beroep mogelijk is.

### 6. Facturatie van geleverde goederen en diensten :

Facturatie volgt op de levering van de door de klant bestelde goederen en diensten. Vanaf dat moment gaat de overeengekomen betalingstermijn in.

### 7. Betalingsvoorwaarden :

Al onze facturen zijn contant betaalbaar, tenzij anders vermeld op offerte en factuur. Onder contant wordt verstaan de betaling in baar geld of cheque bij levering, of door overschrijving binnen de 8 dagen erna. Betaling via wissel wordt niet aanvaard. Bij niet tijdige betaling worden van rechtswege en zonder enige ingebrekestelling een boetebeding van 10% aangerekend, evenals verwijlrenten à rato van 1% per begonnen maand vertraging, en dit vanaf de vervaldag. Deze laatste wordt bepaald door de factuurdatum te vermeerderen met de afgesproken betalingstermijn. Voor zover de 'aanvaarding en goedkeuring' van programmatuur niet gebeurd is bij het verstrijken van de betalingstermijn, is het de klant toegelaten 10% van het bedrag van de betrokken programmatuur in te houden als garantie tot op het moment van deze aanvaarding. Dit saldo dient prompt betaald te worden na 'aanvaarding en goedkeuring'.

### 8. Eigendomsoverdracht en gebruiksrecht :

Voor alle geleverde apparatuur geldt dat de klant slechts eigenaar wordt na volledige betaling van de ermee overeenkomstige factuurbedragen. Dit houdt in dat de leverancier voor zich, en tot voornoemde volledige betaling, alle rechten op de geleverde goederen kan doen gelden met betrekking tot dit eigendomsrecht. Voor alle geleverde programmatuur geldt dat de software uitsluitend eigendom blijft van de betrokken fabrikant. Enkel een gebruikslicentie wordt verleend via de betaling van de ermee overeenstemmende bedragen op de factuur. De gebruiker zal deze programmatuur onder geen enkele vorm mogen overdragen, afstaan, in pand geven, overmaken of uitlenen, noch ten bewarende noch ten kosteloze titel. De gebruiker zal de eigendomsmeldingen ten voordele van de vennootschap, aangebracht op de software en de handleiding, in goede staat houden en zal ervoor zorgen dat de software vertrouwelijk blijft. Het is de koper verboden onze goederen of onderdelen op om het even welke wijze te wijzigen. Het is de koper verboden onze goederen of onderdelen na te bootsen, de nabootsing ervan toe te laten of zich op om het even welke nabootsing ervan te bevoordelen. Onze klanten (tussenpersonen tussen onze firma en gebruikers) dienen bovenstaande alinea in hun verkoopsvoorwaarden te vermelden of een tekst met dezelfde draagwijde.

### 9. Waarborgen :

Gezien onze hoedanigheid van handelaar - tussenpersoon, is de waarborg met betrekking tot de door ons geleverde goederen beperkt tot de waarborg toegekend door de fabrikant. Deze waarborg heeft slechts betrekking op de fysieke gebreken van de goederen en onze tussenkomst beperkt zich hoogstens tot het vervangen van enkel en alleen de gebrekkige stukken. Wij waarborgen in geen enkel geval dat geleverde programmatuur in staat is aan een specifiek probleem, eigen aan de activiteit van de gebruiker, te beantwoorden. Het verlenen van de waarborg veronderstelt dat de geleverde programmatuur gebruikt wordt binnen de voorwaarden van het aanbod of, bij gebreke hiervan, binnen de normale uitbatings- voorwaarden zoals vermeld in de catalogi, nota's en handleidingen ter beschikking gesteld van de gebruiker. Wij zijn niet gebonden tot enige schadevergoeding jegens de gebruiker of jegens derden wegens de gevolgen van het gebruik van de apparatuur en/of programmatuur hetzij voor rechtstreekse of onrechtstreekse schade, hetzij voor ongevallen aan personen, of schade aan goederen, onderscheiden van het voorwerp van ons materieel, hetzij van winstdervingen, hetzij van schade voortvloeiend, of nog voort te vloeien, uit een beschadiging of verlies van de gegevens opgenomen door de gebruiker.

### 10. Bevoegdheid in geval van geschillen :

Ieder geschil met betrekking op overeenkomsten tussen de klant en de leverancier zal uitsluitend geregeld worden door het Belgisch Recht. In geval van betwisting om welke reden ook, zijn de enige erkende en door beide partijen aanvaarde jurisdicties, deze van de Rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement Antwerpen. In geval van geschil met betrekking tot de bevoegdheid van het Vrederecht, zal de zaak voorgelegd worden aan het Vrederecht van het eerste kanton Antwerpen. Voor export : In geval van betwisting zijn de rechtbanken van Antwerpen of de rechtbanken van de woonplaats van de koper, naar keuze van de verkoper, alleen bevoegd.