

Algemene bepalingen

Onze Algemene Voorwaarden (document in bijlage) zijn van toepassing op deze aanbieding.

1 Lever- en uitvoeringstermijn

Afhankelijk van de vermelde basistoestellen en opties kan het voorkomen dat onderdelen niet courant in voorraad zijn en dus speciaal voor uw project besteld worden bij de betrokken fabrikanten; hierdoor dient rekening gehouden te worden met een maximum levertermijn van 3 à 4 weken.

De omvang van de werken en het ingeschatte benodigde aantal werkdagen om een project te voltooien, kunnen over langere tijd gespreid worden. De werken worden zoveel als mogelijk tijdens kantooruren en binnen een beperkte tijdspanne uitgevoerd.

2 Betalingsvoorwaarden

Onze standaard betalingsvoorwaarden gelden als volgt:

- Alle hard- & software te betalen binnen 8 dagen factuurdatum mits aftrek van 1% disconto.
- Alle dienstprestaties (zullen op aparte factuur vermeld worden),
 - o Ofwel binnen 8 dagen factuurdatum mits aftrek van 1% disconto
 - o Ofwel binnen 30 dagen factuurdatum netto.

3 Geldigheid offerte

Elke aanbieding is 30 dagen geldig. Aanbiedingen die deels of geheel gebaseerd zijn op promotie-aanbiedingen van de betrokken fabrikanten / leveranciers, dragen automatisch de geldigheidsdatum van de lopende promotie.

4 Prijsbepalingen, kortingen & toeslagen

Het huidige uurtarief van 80,00€ is van toepassing op elke aanbieding; het totaal voor het ingeschatte aantal werkdagen is hierop gebaseerd, rekening houdend met een eventuele dag- of projectkorting die apart op de prijsopgave vermeld wordt.

De vergoeding voor prestaties houdt geen rekening met mogelijke avond- en weekendwerken. Teneinde de technische werkloosheid voor u en uw medewerkers tot een minimum te beperken, kunnen wij opgegeven werken 's avonds en/of tijdens het weekend uitvoeren:

- Toeslag voor avondwerk (na 18.00u): 50% op het netto uurtarief
- Toeslag voor nacht- (van 22.00u tot 08.00u) en weekendwerk (van vrijdagavond 22.00u tot maandagochtend 08.00u): 100% van het netto uurtarief

De voorkomende recyclagepremies en de BTW zijn niet inbegrepen in de opgegeven prijzen. Zij zullen op de uiteindelijke factuur worden vermeld en in rekening gebracht.

5 Garantie, Onderhoudscontracten en service garanties

Elke aanbieding bevat automatisch de door de fabrikant opgegeven standaard garantiedekking op de aangeboden producten. Garanties kunnen uitgebreid worden in service en in tijd, volgens de door de fabrikant voor de aangeboden producten opgestelde modaliteiten.

Alleen de fabrikant wordt geacht de invulling van de garantieclausules uit te oefenen bij problemen met de geleverde toestellen of opties.

Deze dekkingen kunnen uitgebreid worden naar regelmatige en forfaitaire serviceverlening door middel van een Service Level Agreement, wat wij u in apart voorstel kunnen aanbieden.

6. Inbegrepen en uitgesloten werken

Volgende werken zijn inbegrepen in de aangeboden installatie- en configuratiewerken:

- Fysieke Installatie van de toestellen en hun toebehoren
- Installatie van besturingssysteem en configuratie ervan binnen het netwerk van de klant
- Installatie en configuratie van de bestelde software
- Installatie van standaard hulpmiddelen zoals antivirus software, Adobe Acrobat Reader, Adobe Shockwave en Adobe Flash Player, Java Runtimes, etc...
- Installatie en configuratie van klantspecifieke hulpmiddelen zoals client voorzieningen voor Scanners, telefoonassistent, enz...
- Overname van gebruikersspecifieke bestanden en instellingen die op een te vervangen pc staan

Tenzij anders vermeld in de offerte, zijn volgende werken niet inbegrepen in de opgegeven aanbieding:

- Installatie en configuratie van klantspecifieke bedrijfstoepassingen; deze worden in voorkomend geval in regie aangerekend aan de gekende uurtarieven.
- Installatie en configuratie van algemene of klantspecifieke toepassingen of hulpmiddelen waarvoor de klant niet in het bezit is van een geldige gebruikerslicentie.
- Recuperatie van data (programma's of gegevens) vanaf defecte of niet in gebruik zijnde toestellen of gegevensdragers.